Informations sur le traitement de vos données personnelles

Les informations à caractère personnel recueillies dans ce formulaire ont pour finalités le traitement, l'exécution, la gestion et le suivi de votre demande de bon d'échange.

Ce traitement de données est basé sur notre intérêt légitime à vérifier les éléments d'identité, des produits ou services concernés aux fins de gérer et répondre à votre demande.

Les données traitées sont :

- nom et prénom,
- adresse de courrier électronique (e-mail),
- date de la demande,
- statistiques liées au service d'échange de pass.

Il s'agit des données personnelles que vous avez enregistrées sur le site en vue de recevoir la newsletter des 3 Vallées.

Les données sont issues de l'enregistrement, par vos soins, dans le champ d'inscription sur la présente page, de

VOS :

- nom et prénom
- adresse email
- téléphone mobile
- type de pass
- numéro du forfait
- informations de séjour (date de 1er jour de ski, nombre de jours de ski, lieu de retrait du forfait)

Accompagnées des pièces justificatives suivantes :

- copie du forfait
- preuve d'achat du forfait
- copie du passeport

Le recueil des éléments de votre état civil, de la copie de la pièce d'identité et de domicile nous permettent de vérifier l'identité du demandeur par rapport aux informations du pass. Le numéro de mobile et l'adresse de courrier électronique facilitent nos échanges dans le cadre de la gestion et du suivi de votre demande, outre l'envoi du bon d'échange une fois celle-ci traitée.

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Les données collectées sont destinées à L'Association Les 3 Vallées et aux partenaires intéressés dont l'intervention est nécessaire au traitement de votre demande de bon d'échange.

En particulier, sont destinataires de vos données :

- notre service commercial
- notre service informatique et digital (gestionnaire de la base de données)
- le service commercial du partenaire concerné (sociétés de remontées mécaniques)

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Nous ne conservons les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données du présent formulaire sont conservées pendant une durée de 3 ans suivant la fin du traitement de votre demande.

L'Association Les 3 Vallées s'assure de mettre en place les mesures de sécurité nécessaires et utiles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données qu'elle traite.

Vous disposez des droits mentionnés dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) consultables sur ce site.

Pour toute question, réclamation ou exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser par courrier postal à L'Association Les 3 Vallées, Service Digital 378 avenue des Belleville 73 600 MOÛTIERS. Email : privacy@les3vallees.com.